	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RE	03/03/2015
MINISTERIO DEL INTERIOR		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Dirección Nacional de Dcho de Autor	REGIONAL: Nivel CENTRO ZONAL: Bogotá		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	22	Octubre	2015
OBJETIVO: Apertura de Buzón Sugerencias			
INFORME: Apertura de Buzón			

Siendo las 4:30 pm, el día veintidos (22) de octubre de 2015 se realizo apertura del buzón de sugerencias, de la Unidad de Gestión Institucional Felicia con fines a atender la Dirección Nacional Derecho de Autor donde no se encontraron ninguna sugerencia y se deja constancia alguna.

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Eduardo Moreno	Profesional		
Paola Andrea Gutierrez	Apoyo administrativo		
Diana Yolanda Cornejo	Aux. Religiosos		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMIDI de Gerzón

NIT. 901401224-9

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
14/1/2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observación	0	Tony Yaluza Orozco	Jhon Alexander F

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	24	Octubre	2021
OBJETIVO: Apertura del Buzón del día 4 octubre			
INFORME:			

Siendo las 2:40 del mes de octubre del día 24 se realizo la Apertura del Buzón, donde con Docente hace la pertinencia Pesadas con el Apoyo Educativo para saber si hay alguna Queja, Reclamo, Solicitud, Sugerencia y/o Felicitación, por ende la Funcionaria se Testigo de que no hay nada la Anexa Fotografía y Firma de Testigo

BUZÓN 1:

0

BUZÓN 2:

0

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Juan Sebastian Cardenas	Apoyo Educativo	Comedor	
Edgar Leon P.	Auxiliar	Familia	ESTEFANI GASCA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
24-04-2023	0	0	0	0	0	0	Sin novedad Sin observación	0		Dirley Duenas
25-10-2023	0	0	0	0	0	0	Sin novedad Sin observación	0		ESTEFANIA G.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Alcaldía Local de Suba	REGIONAL: Norte CENTRO ZONAL: Suba		
ACTA No: 5	DD: 15	MM: 10	AAAA: 2019

OBJETIVO: Apertura de los buzones de sugerencias

INFORME: Apertura Buzón de sugerencias mes de Octubre

Siendo las 9:30 a.m. del día 15 de octubre del 2019 se realiza apertura del buzón de sugerencias, no se encuentra PQRSF

BUZÓN 1:

No se encuentra PQRSF

BUZÓN 2:

No se encuentra PQRSF

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Valentina Restrepo	Profesional Contratista	Alcaldía Local de Suba	Valentina Restrepo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

PUBLICA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15/10/2023	1	0	0	0	0	0	No se realizaron peticiones	N/A	[illegible]	[illegible]

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3 P1 RC	09/04/2018
PENSIONES FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativa y de Gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No. 3	DD	MM	AAAA
	16	05	2018

OBJETIVO: Apertura de los buzones y Sugerencias

INFORME: Apertura buzón de Sugerencias del mes de Octubre

Siendo las 9:20 am se realiza Apertura del buzón de Sugerencias del mes de Octubre, no se evidencia PQRSF.

BUZÓN 1:

No se evidencia PQRSF

BUZÓN 2:

No se evidencia PQRSF

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Sonia Ivonne Rojas	Pagadora	Administrativa y de Gestión	Sonia Rojas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

PÚBLICA

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F-S-P1-RC:	03/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de Gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Sur		
ACTA No: 8	DD: 15	MM: 10	AAAA: 2019
OBJETIVO: Apertura de los Buzones de Sugerencias			
INFORME: Apertura buzon de Sugerencias para el Ciudadano			

Siendo las 2:10 pm del dia 15 de Octubre se realiza apertura del buzon de sugerencias, no se evidencia PQRSD.

BUZÓN 1:

No se evidencia PQRSD.

BUZÓN 2:

No se evidencia PQRSD.

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Claudia Patricia Rivera	Profesional Universitario	Administrativo y de Gestión	Claudia Patricia Rivera

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN ESTE FORMATO SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012.

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURAR	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
16/10/2023	8	O	O	O	O	O	No se evidencia PQRSF	N/A		
16/10/2023	8	O	O	O	O	O	No se evidencia PQRSF	N/A		

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F1.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 01	DD	MM	AAAA
	23	10	2019
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio construyendo futuro con amor 5		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio construyendo futuro con amor 5, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: 0
Distribución por tipo: Quejas: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones: 0 Otros: 0

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
Sin novedad y sin observación

BUZÓN 2:
Sin novedad y sin observaciones

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ingrid Daniela Rincón Ardila	Líder	Comercial	
Yeidi Ximena Ortiz	Auxiliar	Comercial	
Andrea Polo C.	Dinamizadora	Comercial	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Av. [illegible]

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/10/2021	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin ningún [illegible]	0	Ninguno dentro de PQRS	Verificando gestión

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CorMIDI de Garzón

NIT. 8911003509-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
25-04-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y observación	0	Tatiana Alvarez	
23-10-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y observación	0	Tatiana Alvarez	

administrativo@corgarmidi.com
www.corgarmidi.com

Escaneado con CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	FS.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANIA		
ACTA No: 8	DD	MM	AAAA
	23	10	2025

OBJETIVO: Apertura de Buzon

INFORME: Realizar apertura de buzon de la unidad CFCA-6

Se realiza apertura de buzon de Sugerencias correspondiente a la unidad de servicio CFCA-6 con el objetivo de conocer inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, asi como fomentar la participacion ciudadana y la mejora continua

→ Apertura del Buzon

BUZÓN 1:

UA 1: 0 sugerencias, 0 felicitaciones, 0 Reclamos

BUZÓN 2:

UA 2: 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 Reclamos

UA 3: 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 Reclamos.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Tatiana Alvarez	Agente Educativa	Comida	Tatiana Alvarez
Catalina Ramirez	Auxiliar E.	Comida	Catalina Ramirez
Angela Diaz	Madre	CFCA-6	*Angela Diaz

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

[redacted]

[redacted]

CamScanner


BUZON


BUZON

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Unidad educativa	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 7	DD	MM	AAAA
	23	octubre	2023

OBJETIVO: Realizar apertura del Buzón

INFORME:

Siendo las 2:30pm se realiza la apertura de buzón dalonte de todo un presente donde se encontraron 2 felicitaciones

BUZÓN 1:
Los profesores me parecen muy respetuosos y amables al igual la enfermera

BUZÓN 2:
Me parece que es muy buena programa y muy buenas atención no hay ninguna queja

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
María Ramos	Auxiliares		
Luisa Vargas	Auxiliares		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
23/10/25	1			X	Las instalaciones [illegible] organizadas y [illegible]		[illegible]	[illegible]
23/10/25	1			X	Mejoramos, [illegible] y muy buena [illegible] atención		[illegible]	[illegible]

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Maria camila [illegible]

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:

Bic 1 UD 3

FECHA: 23/10/2025

Por favor marque con una X según corresponda

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Me parece que es un muy buen programa y muy buena atención no tengo ninguna queja

Maria Camila

FIRMA

www.corpmidi.com

CorMIDI de Garzón

No. Peticiones 5

FORMATO PARA EMITIR PQRS#

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Cursa Fernando Vargas

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:

UD 3

FECHA: 16/10/2025

Por favor marque con una X según corresponda

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Los profesores me parecen muy respetuosos conmigo, al igual la entrenadora

[illegible]

FIRMA

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	FS-P1-RC	03/09/2018
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Notaría Rural 2	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No: 03	DD: 15	MM: 10	AAAA: 2018

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias

INFORME:

Siendo las 3 pm del día Miercoles 15 de octubre se realizo la apertura del buzón de sugerencias con la de 2, de 3, de 1 y se evidencia 0 felicitaciones

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Karla Daniela Gaspar	Usuaria	Notaría Rural 2	Karla Daniela G.
Ana Yaneth Moreno	Usuaria	Notaría Rural 2	Ana Yaneth Moreno
Yuma Paola Ortiz	Madre	Notaría Rural 2	Yuma Paola O.
Marcela Rivera	Docente	Notaría Rural 2	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15-10-25	08					1	En la apertura del buzón solo encontre 1 felicitaciones	31-10-25		

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Karla Daniela Campos J.

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: _____

FECHA: 15/10/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Felicito a los profesores por se dedicaron a cada actividad que nos trajeron.

Karla Daniela Campos

FIRMA

Powered by CamScanner



NOTE 40

2023.10.16 16:23

25mm f/1.8 1/60s ISO117

Powered by CamScanner



NOTE 40

2021.10.10 10:23

23mm f/1.8 1/60s ISO100

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	FECHA	CONSECUTIVO
ESE HOSPITAL NAVIDAD	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Hosp. Navidad	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 08	DD: 15	MM: 10	AAAA: 2025

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de Sugerencias

INFORME

Siendo las 9:40 am. del día miércoles 15 de octubre se realizó la apertura del buzón de Sugerencias con la UAI y se encontraban Vacío

BUZON 1:

BUZON 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Martha P. Guzman	Medico General	Hosp. Navidad	Martha Guzman
Nicol Calderon	Medico General	Hosp. Navidad	Nicol Calderon
Jenifer Garcia	Medico General	Hosp. Navidad	Jenifer Garcia
Lady J. Cano	Agente Educativo	Hosp. Navidad	Lady Cano

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA BUZÓN	No. SOLICITUDES HALLADAS	TIPOLOGÍA SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O INTEGRIDAD DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE DESIGNADO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN				
15 - Abr - 2025	00	0	0	0	0	0	El usuario no ingresó ninguna solicitud	Sin Novedad		

Powered by CamScanner





	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA SUCÓN	FT.01.RC	09/08/2018
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: N.U.E.	REGIONAL: Nariño CENTRO ZONAL: La Cruz		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	16	Febrero	2018

OBJETIVO: Dar apertura al Buzón de Sugerencias

INFORME:

Siendo las 9:15 a.m. del día 16 de febrero, se procede a dar apertura al Buzón de Sugerencias ubicado en la recepción del U.E. Se encontraron dos (2) felicitaciones a la Docente y por el buen trato de los Representantes. Continuamos con las Sugerencias Padres que nos hacen y Docentes felicitan y Nuevo

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
[illegible]	[illegible]	N.U.E.	[illegible]
[illegible]	[illegible]	N.U.E.	[illegible]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
16-10-25	2	0	0	0	0	2	Felicitaciones a la Secretaria [illegible]	16-10-25	[illegible]	[illegible]

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: [illegible]

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: [illegible]

FECHA: [illegible]

Por favor marque con una X según corresponda

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

[illegible]

[illegible]

FIRMA

www.corpmidi.com

CorMiDi de Garzón

Nit. 900302224-5

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Jessica Julieth Ramos

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: Unidad Canal 5

FECHA: 5-Octubre-2023

Por favor marque con una X según corresponda

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Agradezco mucho a la Administración de nuestra Unidad Canal 5 por los reconocimientos que hemos tenido y el Trofeo Canal Regional Colombia

Jessica Julieth Ramos

FIRMA

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	FT.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativa y de Gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 5	DD	MM	AAAA
	22	Octubre	2025

OBJETIVO: Realizar Apertura del Buzón de Sugerencias

INFORME:

El día miércoles 22 de octubre del 2025, se realizó la apertura del buzón de sugerencias en la unidad de atención 2, del grupo Semillas saberes de Amor 3, frente a los participantes asistentes en el encuentro grupal, con el apoyo de la Agente Educativa María Fernanda Vanegas Gómez y la madre acudiente Damaris Tejada como testigo, en el que no se encontraron fotos (0) evidenciando frente a los participantes presentes.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Damaris Tejada	Participante	SSA 3	Damaris Tejada
María Fernanda V	Agente Educativa	SSA 3	María Fernanda V

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMIDi de Garzón

NIT. 801101014-1

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD PQRS	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
22/10/25	0	0	0	0	0	0	No se encontraron PQRSF		Maria Fernanda Venegas	Daniela Figueroa

administrativo@cormidi.com
www.cormidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F1.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Version 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANIA		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	15	Octubre	2019

OBJETIVO: Fortalecer la cultura de participación mediante el uso del buzón

INFORME: Apertura de buzón

Siendo las 4:15 pm en cumplimiento a nuestro compromiso con la mejora continua y la participación activa de la comunidad, se procede a realizar la apertura del buzón a todas personas que no se han recibido ninguna queja, petición, reclamo o felicitación. Se concluye formalizando el uso activo del buzón como un canal de comunicación abierto y seguro, fortaleciendo la participación de toda la comunidad

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Elsa L. Cuenca	Apoyo Educativo		Elsa L Cuenca
Yuda Liz Rios	Aux. Pedagógica		Yuda Liz Rios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD ÁGUAS	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA (RESPONSABLE) APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15 de Octubre de 2025							Ninguna			

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo Psicosocial	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 06	DD	MM	AAAA
	16	10	2025
OBJETIVO:	Apertura de buzón de PQRF		

INFORME:

Se realiza el debido proceso de Apertura del buzon de PQRF en la Unidad de semillas Infantil de amor durante el mes de octubre. durante este mes se presenta un formato de felicitacion por la actividad de integracion realizada en la ultima semana del mes de septiembre, se felicita el compañerismo y el trabajo en equipo.

BUZÓN 1:

Felicito a las mamás por su colaboracion y compañerismo en la fiesta de amor y amistad, muy bonito todo.

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Leidy Alejandra Bendiga	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Leidy Bendiga
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel Montañez P.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
16/10/2025	01	0	0	0	0	01	Se encuentra el formato de felicitación por la actividad del mes de septiembre	16/10/2025	Miguel Montañez patio	Leidy Buendia

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO



	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/03/2018
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Comisión Nacional de Tránsito	REGIONAL: Bolívar CENTRO ZONAL: Barranca		
ACTA No. 8	DD	MM	AAAA
	15	Octubre	2025

OBJETIVO: Apertura del buzón de sugerencias Calidad de la vigencia 2025

INFORME:

El día miércoles 15 de octubre 2025 se realizó apertura del buzón de la unidad de servicio 2025, en las instalaciones de atención con el fin de relacionar las peticiones de los usuarios fortaleciendo la participación y garantizar un servicio de calidad se informa al usuario:

- Verificando integridad del buzón
- Apertura del buzón
- Separación de formatos
- Registro de los radicados documentos
- Evidencias fotográficas
- Firmas
- Finalización

Felicitaciones 0 - Quejas 0 - Reclamos 0 - Sugerencias 0 - Solicitudes 1

Finalización del proceso

BUZÓN 1: Felicitaciones:

Muy buena atención Profesionales y Funcionarios

BUZÓN 2:

N/A

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Catalina Valencia	Practicante	Colmot	Catalina Valencia
Ana Cecilia Campos	Auxiliar Administrativo	Colmot	Ana Cecilia Campos
Nicol Alvarez	Auxiliar Administrativo	Colmot	Nicol Alvarez
Dionis Morales	AE	Colmot	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

Evidencias
FBI -Sin Vicente de paúl 2



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

Comité de Sesión

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Carlina Marquez Valencia

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL USUARIO: SVP 1

FECHA: 15 Octubre

Por favor marque con una X según corresponda

QUEJA		SUGERENCIA		PETICIÓN		RECLAMO		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Muy buena actitud profesional y productiva

Carlina P

FIRMA

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
15 Octubre	08	0	0	0	0	1	[illegible]			[illegible]
15 Octubre	08	0	0	0	0	0	N/A			[illegible]
15 Octubre	08	0	0	0	0	0	N/A			[illegible]

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.	**DD**	**MM**	**AAAA**
	16	**10**	**2025**

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 3

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 3, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __0_
Distribución por tipo: Quejas: _0__Sugerencias: _0_ Felicitaciones: _0_ Otros: __0_

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán utilizar el medio pqrf..

BUZÓN 1:

NO hubo ningún registro de pqrf

BUZÓN 2:

NO hubo ningún registro de pqrf

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
DIANA CAROLINA FRANCO	acudiente	cormidi	Carolina Franco
SOFIA RAMIREZ	acudiente	cormidi	Sofia Ramírez
SHERIL CARVAJAL	Aux. pedagógica	cormidi	Sheril Carvajal
INGRID VILLARREAL	Agente educativa	cormidi	Ingrid Villareal

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.__8<__	**DD**	**MM**	**AAAA**
	22	**10**	**2025**
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 4		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 4, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __0_
Distribución por tipo: Quejas: __0_ Sugerencias: _0__ Felicitaciones: _0__ Otros: _0__

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
No se encontró ningún pqrf

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
ROSARIO ARAUJO	**ACUDIENTE**	**CORMIDI**	
EDILMA ORTIZ MENESES	**AGENTE EDUC.**	**CORMIDI**	

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!





PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo PSicosocial	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 07	DD	MM	AAAA
	02	Oct	2025
OBJETIVO:	Apertura del buzón de PQRF		

INFORME:

Se realizo el debido proceso de Apertura de buzon de PQRF en la unidad zona vicente de paul os . Durante el mes de octubre se encuentra el felicitacion a las Familias participantes por la actividad de los tarotes , da que fue una Experiencia sumamente enriquecedora para todos las Familias.

BUZÓN 1:

Felicito a los Familias por la actividad de los tiretes, quedaron hermosos y todas y poco mas y atendidos mucho entre todas.

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yandry Cardu Urueña	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Yandry Urueña
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel Montañez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CorMiDi de Garzón

Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
02-oct-2025	07	0	0	0	0	01	Felicitacion por la actividad del Tarde	02-oct-2025	Miguel Montañez Tatio	

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

CORPORACIÓN MINUTO DE DIOS DE GARZÓN.

FORMATO DE ACTA REUNIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO



	PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	EMITIDO	06/06/2018
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Secretaría de Salud C	REGIONAL: Pasto CENTRO ZONAL: Tumaco		
ACTA No: 01	DD	MM	AAAA
	22	10	2018

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias

RESEÑA:

Siendo las 10:30am del día miércoles 22 de octubre del 2018, se hizo apertura del buzón de sugerencias con la U.A.I, donde no se encontraron PQRSDF.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Leidy Mena	Técnico	UAI	Leidy Mena
Laura Espinel	Profesional	UAI	Laura Espinel
Rocio Rios	Técnico	UAI	Rocio Rios
Wilson Faria	Auxiliar	UAI	Wilson Faria

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente

PÚBLICO



Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de [illegible], que permita a los usuarios de movilidad limitada implementar y promover acciones preventivas y/o correctivas, acordes a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hacia el cumplimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas para garantizar una prestación de servicio con calidad y oportunidad.

FORMATO APERTURA SUCESIÓN (AGILIA)

Nombre apoderado (en mayúscula)	N° identificación	Tipo de solicitud					Fecha de solicitud (día/mes/año)	Firma de quien recibe	Fecha (día/mes/año) de apertura	Fecha (día/mes/año) de entrega
		Natural	Jurídica	Poderdante	Sustitución	Otro (cuál)				


Para Viajar
Ideas no Hay

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 27 de Octubre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 5

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMiDi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 16 de octubre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 5 ubicada en el Caguán, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones por el servicio que se está prestando en la unidad y agradecimiento por el botellón de agua recibido a la unidad, se agradece a las señoras Karen Yiseth Ninco y Jesica Yuleidy Brand sus felicitaciones y sugerencias son muy valiosas para continuar brindando calidad a nuestro programa Educación inicial en el hogar EIH.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

CORPORACION EL MINUTO DE DIOS DE GARZON

NIT 891.101.024-3

SISTEMA DE GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES -PQRSF

Neiva, 27 de Octubre 2025

Participantes
Grupo de Atención
Neiva Rural 2

Asunto: Respuesta PQRSF

Cordial Saludo

El profesional en Apoyo Psicosocial da la bienvenida y el saludo a todos los asistentes al encuentro grupal. En cumplimiento de las obligaciones del sistema integrado de gestión, eje de calidad del icbf y el protocolo de sistema de PQRSF de la Corporación el Minuto de Dios de Garzón CorMiDi, quien administra el servicio de atención EIH en el marco del contrato de aportes número 41002512025, establece diferentes canales de comunicación con los participantes para conocer su percepción y opinión frente a los diferentes procesos de atención.

El pasado 15 de octubre, en el marco de los encuentros grupales, se realizó el ejercicio de apertura de buzón dispuestos en la unidad de servicio Neiva rural 2 ubicada en el Caguán y conjunto prado del sauce, en el cual recibimos de ustedes felicitaciones por el servicio que se está prestando en la unidad y agradecimiento por el botellón de agua recibido a la unidad, se agradece a la señora Karla Daniela Campos, sus felicitaciones y sugerencias son muy valiosas para continuar brindando calidad a nuestro programa Educación inicial en el hogar EIH.

Atentamente,

VALERIA PERDOMO GARCIA

_____

VALERIA PERDOMO GARCIA
Apoyo Psicosocial
CORMIDI

Neiva 24 Octubre 2025

Participante:
CRISTINA NARVÁEZ VALENCIA
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con profundo agradecimiento sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor realizada por el equipo de trabajo del grupo de atención San Vicente de Paul 2, en el marco del Programa de Educación Inicial en el Hogar del ICBF. Para nosotros es un verdadero honor saber que nuestros esfuerzos contribuyen no solo al desarrollo y bienestar de los niños y niñas, sino también al fortalecimiento de las familias y de la comunidad en general.

El trabajo que adelantamos día a día desde el grupo de atención San Vicente de Paul 2, bajo la orientación del operador CORMiDi, es fruto de la dedicación, compromiso y vocación de servicio de todo el equipo. Nos llena de satisfacción poder acompañar a las familias en esta primera etapa tan decisiva en la vida de sus hijos, aportando a su desarrollo integral y generando experiencias significativas que promueven aprendizajes para la vida.

Valoramos profundamente este gesto de reconocimiento, el cual constituye un aliciente que nos motiva a seguir asumiendo con entusiasmo, responsabilidad y pasión cada una de las actividades pedagógicas y de acompañamiento. Estas expresiones reafirman la importancia de nuestro quehacer y nos impulsan a continuar trabajando con el firme propósito de brindar un servicio de calidad, cálido, humano y cercano a las familias.

Reiteramos nuestro agradecimiento por sus palabras y quedamos atentos a seguir construyendo, de manera conjunta, procesos que fortalezcan la formación de nuevas generaciones, siempre con el objetivo de garantizarles las mejores oportunidades para crecer y desarrollarse en entornos protectores y amorosos.

Con cariño y gratitud,

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN